

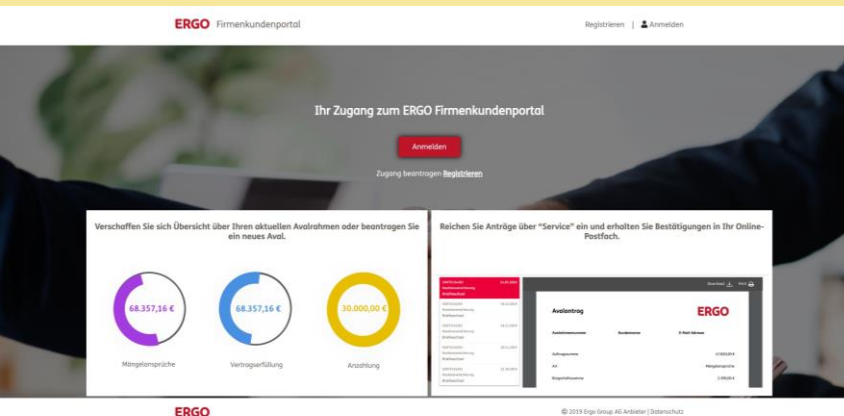
ERGO

A Munich Re company

ERGO Kautionsversicherung

Firmenkundenportal: Anmeldeprozess

Stand: April 2021



Log-in Prozess

1

Anmelden

ERGO Firmenkundenportal

Registrieren | Anmelden

Ihr Zugang zum ERGO Firmenkundenportal

Anmelden

Zugang beantragen/Registrieren

Verschaffen Sie sich Übersicht über Ihren aktuellen Ausnahmen oder beantragen Sie ein neues Ausl.

Reichen Sie Anträge über "Service" ein und erhalten Sie Bestätigungen in Ihr Online-Postfach.

Mängelgarantie 68.357,16 €

Vertragsverfälligkeit 68.357,16 €

Anzahlung 10.000,00 €

Anmeldung

Jetzt registrieren

2

Mailadresse/Passwort

ERGO

Willkommen zum ERGO Business Portal

E-Mail Adresse

Max.Mustermann@Musterfirma.com

Passwort

☐ Ich bestätige Sie diesem Gerät

Passwort vergessen?

Einloggen

Neu bei Ergo Business Portal? Jetzt registrieren

3

E-Mail PIN

ERGO

Willkommen zum ERGO Business Portal

E-Mail Adresse

Max.Mustermann@Musterfirma.com

Passwort

☐ Ich bestätige Sie diesem Gerät

Passwort vergessen?

Einloggen

Neu bei Ergo Business Portal? Jetzt registrieren

4

Zukünftiger Log-in

ERGO

Willkommen zum ERGO Business Portal

E-Mail Adresse

Max.Mustermann@Musterfirma.com

Passwort

☐ Ich bestätige Sie diesem Gerät

Passwort vergessen?

Einloggen

Neu bei Ergo Business Portal? Jetzt registrieren

1

Anmelden

ERGO Firmenkundenportal

Registrieren | Anmelden

Ihr Zugang zum ERGO Firmenkundenportal

Anmelden

Zugang beantragen Registrieren

Verschaffen Sie sich Übersicht über Ihren aktuellen Avalrahmen oder beantragen Sie ein neues Aval.

Reichen Sie Anträge über "Service" ein und erhalten Sie Bestätigungen in Ihr Online-Postfach.

Mängelansprüche: 68.357,16 €

Vertragserfüllung: 68.357,16 €

Anzahlung: 30.000,00 €

Avalrahmennummer	Kundenname	E-Mail-Adresse
SVD75134209	Kautionsversicherung Briefwechsel	24.01.2020
SVD75134209	Kautionsversicherung Briefwechsel	16.12.2019
SVD75134209	Kautionsversicherung Briefwechsel	16.12.2019
SVD75134209	Kautionsversicherung Briefwechsel	20.11.2019
SVD75134209	Kautionsversicherung Briefwechsel	21.10.2019

Avalantrag

Auftragsnummer: 47.820,00 €

Art: Mängelansprüche

Bürgschaftssumme: 2.390,00 €

- Sie steuern das Portal über „<https://kaution.ergo.de>“ an
- Klicken Sie auf einen der beiden „Anmelden“-Button
- Der Log-in Prozess startet

2 Mailadresse/Passwort

ERGO

Willkommen zum ERGO Business Portal

E-Mail Adresse
Max.Mustermann@musterfirma.com

Passwort
.....

☒ Vertrauen Sie diesem Gerät

[Passwort vergessen?](#)

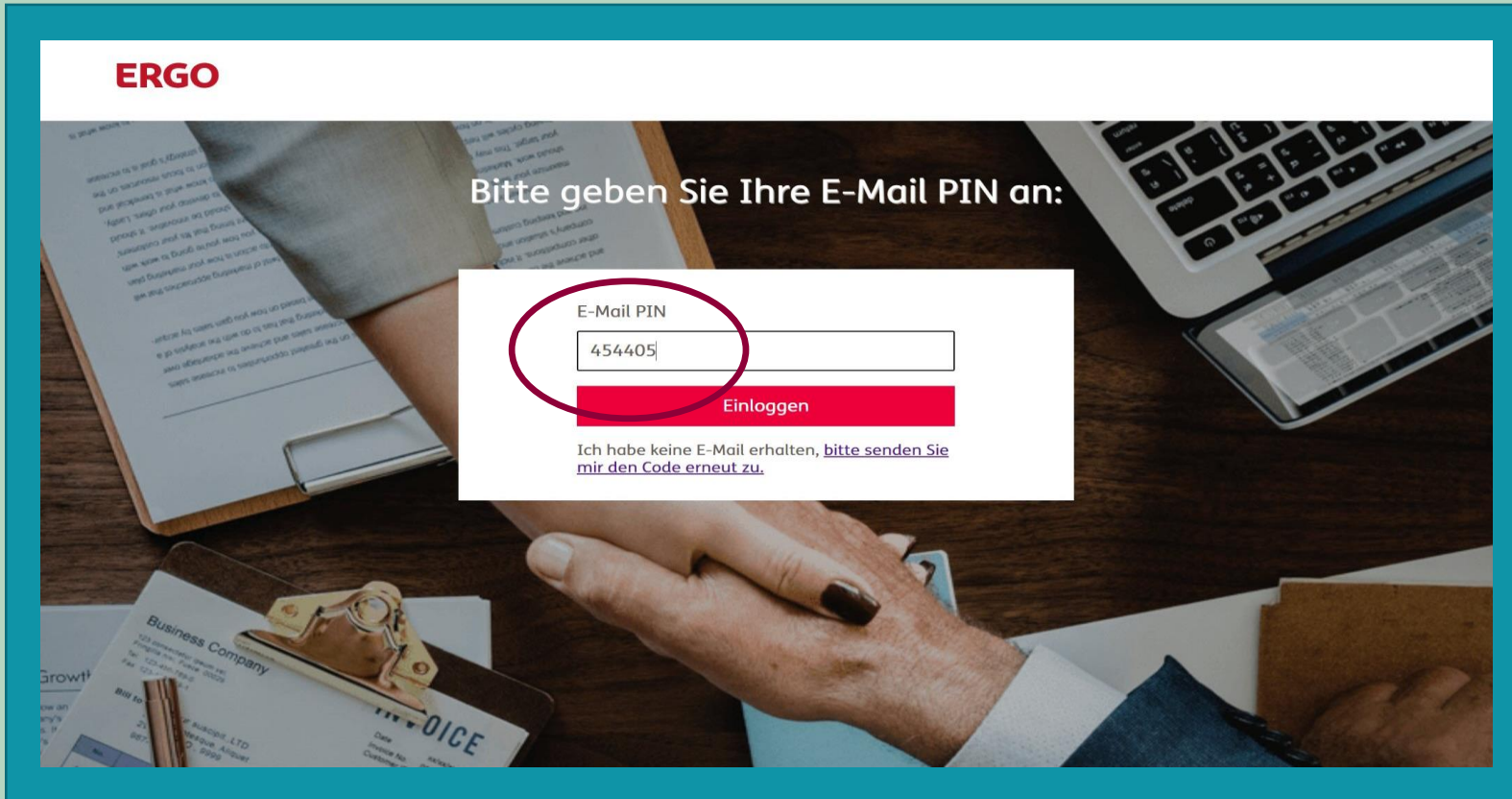
Einloggen

Neu bei Ergo Business Portal?
[Jetzt registrieren](#)

- Sie geben Ihre Mailadresse und Ihr Passwort ein
- Arbeiten Sie regelmäßig mit dem aktuellen Gerät im Portal der ERGO?
- **Wenn ja, setzen Sie das Häkchen bei „Vertrauen Sie diesem Gerät“, somit ist zukünftig eine Eingabe der PIN nicht mehr erforderlich**
- Klicken Sie auf „Einloggen“

3

E-Mail PIN



The screenshot shows a login interface for the ERGO portal. At the top left is the ERGO logo. Below it, the text "Bitte geben Sie Ihre E-Mail PIN an:" is displayed. A white input box contains the PIN "454405", which is circled in red. Below the input box is a red button labeled "Einloggen". Underneath the button, there is a link: "Ich habe keine E-Mail erhalten, [bitte senden Sie mir den Code erneut zu.](#)". The background of the login window shows a person's hands holding a pen over a desk with papers and a laptop.

- Sie erhalten eine sechs-stellige PIN an Ihre hinterlegte Mailadresse
- Diese ist 120 Minuten für die Anmeldung gültig
- Geben Sie die Ziffern unter „E-Mail PIN“ ein
- Klicken Sie auf „Einloggen“
- Sie befinden sich nun im Kautionsversicherungsportal
- Viel Erfolg bei Ihrem Avalmanagement mit der ERGO

ERGO

Willkommen zum ERGO Business Portal

E-Mail Adresse

Passwort

[Passwort vergessen?](#)

Einloggen

Neu bei Ergo Business Portal?
[Jetzt registrieren](#)

Wenn Sie die Funktion „Vertrauen Sie diesem Gerät“ nutzen:

- Gerät und verwendeter Browser sind zukünftig stets authentifiziert
- D.h., dass Sie nach dem erstmaligen Log-in nicht mehr gefragt werden, ob Sie diesem Gerät vertrauen
- Damit entfällt zukünftig auch Schritt 3 „E-Mail PIN“
- D.h., Sie erhalten keine PIN per Mail mehr und müssen diese auch nicht mehr eingeben

Zusätzliche technische Hinweise zum Anmeldeprozess

- Selbstverständlich ist es möglich, mehrere Geräte und Browser als vertrauenswürdig zu speichern
- Für jedes dieser Geräte und Browser ist eine an die hinterlegte Mailadresse gesendete PIN (Schritt 3) einmalig einzugeben
- Geräte mit einem neuen Betriebssystem müssen einmalig erneut als vertrauenswürdig gespeichert werden
- Nach Updates des bzw. der Browser ist möglicherweise erneut einmalig eine an die hinterlegte Mailadresse gesendete PIN einzugeben (Schritt 3)
- Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir, nur regelmäßig genutzte Geräte als vertrauenswürdig zu speichern (z.B. keine öffentlich zugänglichen Geräte)