

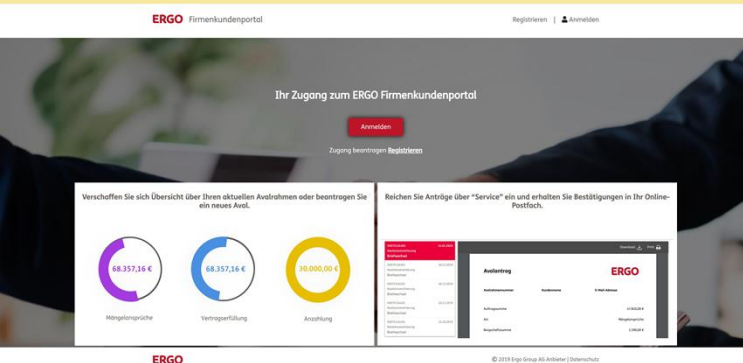
ERGO

A Munich Re company

ERGO Kautionsversicherung

Firmenkundenportal:

Neuer Registrierungsprozess

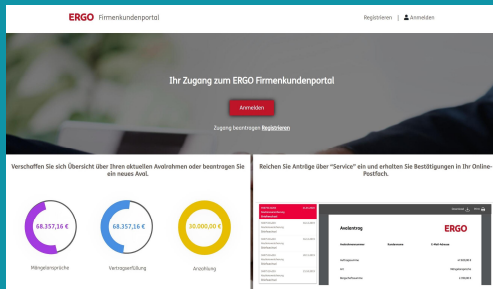


Stand: April 2021

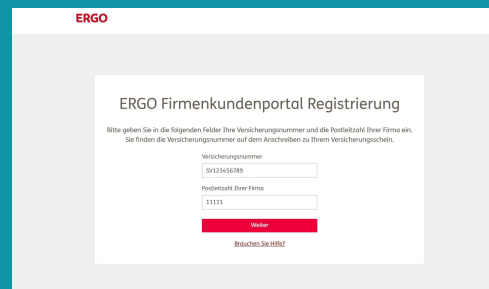
Ab dem 19. März 2020 steht Ihnen unser neuer Registrierungsprozess zur Verfügung

ERGO

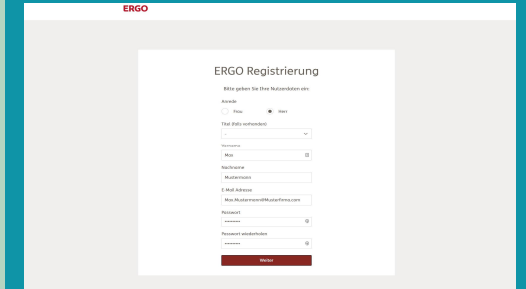
1 Registrierung



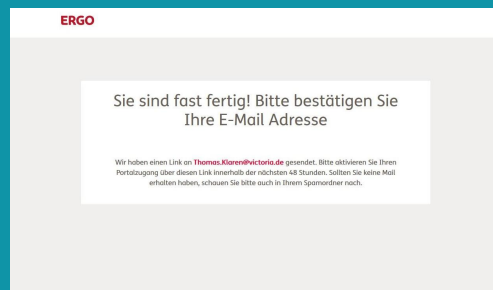
2 Identifikation



3 Nutzerdaten



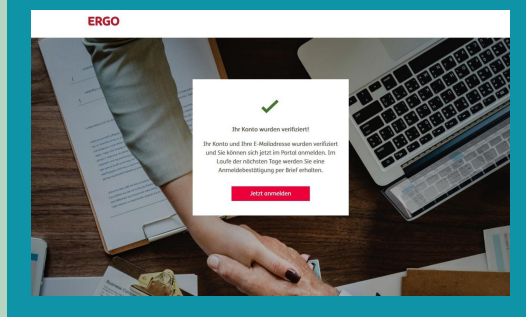
4 Mailversand



5 Bestätigung



6 Anmeldung



1

Registrierung

ERGO Firmenkundenportal

Registrieren | Anmelden

Ihr Zugang zum ERGO Firmenkundenportal

Anmelden

Zugang beantragen **Registrieren**

Verschaffen Sie sich Übersicht über Ihren aktuellen Avalrahmen oder beantragen Sie ein neues Aval.

68.357,16 €

68.357,16 €

30.000,00 €

Mängelansprüche

Vertragserfüllung

Anzahlung

Reichen Sie Anträge über "Service" ein und erhalten Sie Bestätigungen in Ihr Online-Postfach.

Avalantrag

Avalrahmennummer Kundenname E-Mail-Adresse

Auftragsnummer 47.820,00 €

Art Mängelansprüche

Bürgschaftssumme 2.390,00 €

Kautionsversicherung Briefwechsel

SV075134203 16.12.2019

SV075134203 16.12.2019

SV075134203 16.12.2019

SV075134203 20.11.2019

SV075134203 23.10.2019

- Sie geben „**https://kaution.ergo.de**“ in Ihren Browser ein
- Klicken Sie auf einen der beiden „Registrieren“-Button
- Der Registrierungsprozess startet

ERGO

ERGO Firmenkundenportal Registrierung

Bitte geben Sie in die folgenden Felder Ihre Versicherungsnummer und die Postleitzahl Ihrer Firma ein.
Sie finden die Versicherungsnummer auf dem Anschreiben zu Ihrem Versicherungsschein.

Versicherungsnummer
SV123456789

Postleitzahl Ihrer Firma
11111

Weiter

[Brauchen Sie Hilfe?](#)

- Tragen Sie die Avalrahmen-Nr. im Feld „Versicherungsnummer“ ein
- Beachten Sie das Format „SV“ und danach Ziffern
- Tragen Sie die Postleitzahl des Firmensitzes ein
- Klicken Sie auf „Weiter“

ERGO

ERGO Registrierung

Bitte geben Sie Ihre Nutzerdaten ein:

Anrede
☐ Frau ☒ Herr

Titel (falls vorhanden)
-

Vorname
Max

Nachname
Mustermann

E-Mail Adresse
Max.Mustermann@Musterfirma.com

Passwort

Passwort wiederholen

Weiter

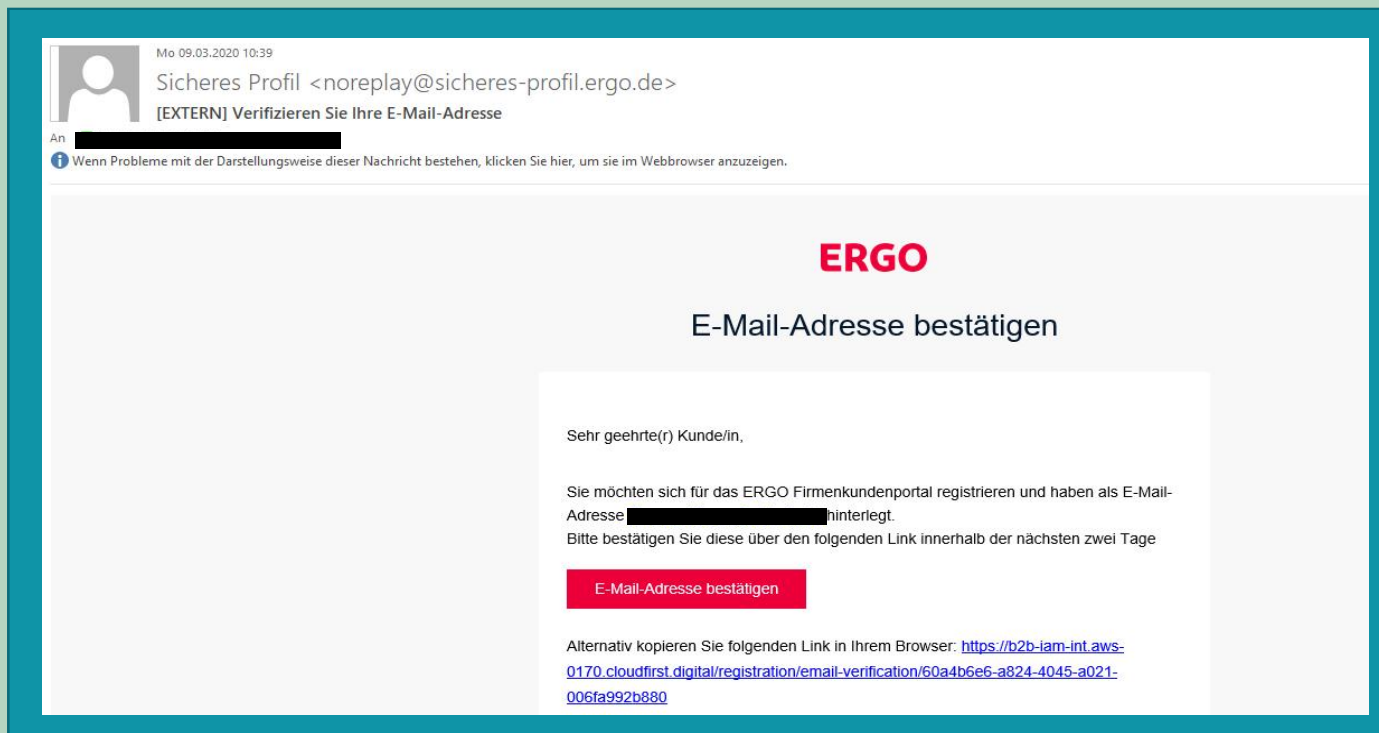
- Geben Sie Ihre relevanten Nutzerdaten ein
- Tragen Sie eine dienstlich genutzte Mailadresse ein
- Die Mailadresse wird zukünftig bei der Portalanmeldung benötigt
- Klicken Sie auf „Weiter“

ERGO

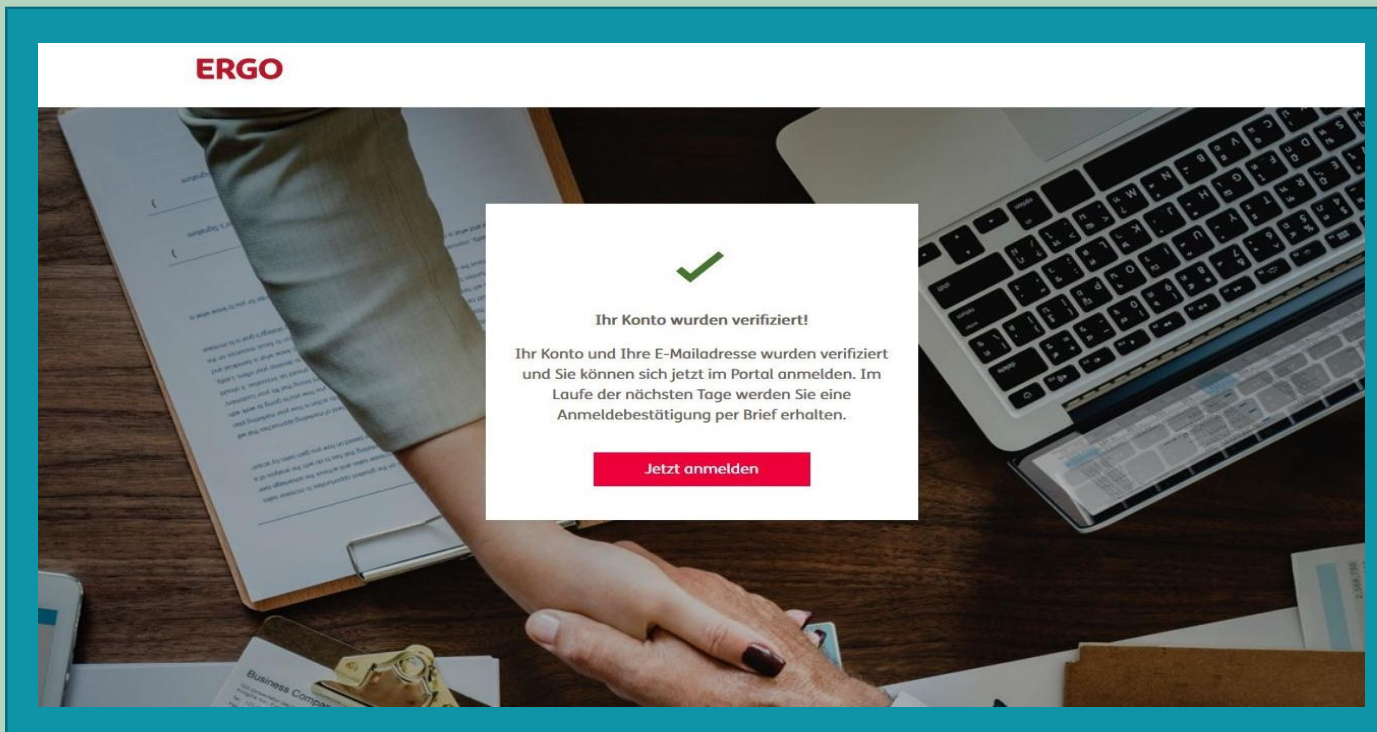
Sie sind fast fertig! Bitte bestätigen Sie
Ihre E-Mail Adresse

Wir haben einen Link an [REDACTED] gesendet. Bitte aktivieren Sie Ihren
Portalzugang über diesen Link innerhalb der nächsten 48 Stunden. Sollten Sie keine Mail
erhalten haben, schauen Sie bitte auch in Ihrem Spamordner nach.

- Meldung, dass eine Nachricht an die angegebene Mail-adresse gesendet wurde
- Sollten Sie keine Mail erhalten haben, überprüfen Sie auch Ihren Spamordner



- Klicken Sie auf „E-Mail-Adresse bestätigen“
- Verhindern Sicherheitseinstellungen die Bestätigung?
 - Kopieren Sie den Link in der Mail
 - Fügen Sie den Link in Ihre Browserzeile ein
 - Bestätigen Sie mit „Return“



- Ihr Nutzerkonto ist jetzt aktiv
- Klicken Sie „Jetzt anmelden“
- Sie gelangen zur Startseite des Online-Portals
- Wenn Sie mit dem Log-in Prozess fortfahren, können Sie mit dem Avalmanagement sofort starten
- Für einen späteren Log-in empfehlen wir „<https://kaution.ergo.de>“ als Favorit zu speichern